



# Julio Alejandro Hernández Salvador

Manejo de Personal, Monitoreo de Tecnologías, Administración de Proyectos, Diseño Web y Comercio Electrónico, Telecomunicaciones y redes, Tecnologías de la Información, Implementación de software, Recursos Experiencia en Venta y Desarrollo Web Humanos, Soporte Técnico, Atención a Clientes.

## CONTACTO

**Teléfonos:**  
(55) 6446-3832

**e-mail:**  
[alejandro.hernandez@mistifyer.com](mailto:alejandro.hernandez@mistifyer.com);  
[mistifyer@hotmail.com](mailto:mistifyer@hotmail.com)

**Domicilio:**  
Col. Las Américas, Ecatepec, Edo. Méx. C.P. 55076

## GENERALES

**Fecha de nacimiento:** julio de 1971  
**Nacionalidad:** mexicana  
**Estado civil** soltero



[Tarjeta de Presentación Digital](#)

[Currículum Digital en Inglés](#)

## EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

### Ingeniería en Computación

**Carrera concluida (Titulación en trámite) 1990–1996**  
**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón, Edo. Méx.**

Además de diversos cursos y de actualización en las áreas de aplicaciones web, redes computacionales, implementación de tecnologías de la información, funcionamiento; monitoreo de tecnologías de telecomunicaciones; administración de proyectos y Manejo de personal.

- Idioma Inglés al 80% hablado y escrito.
- Curso de actualización en administración de proyectos con metodologías ágiles y Scrum.
- Curso de actualización en Desarrollo Personal por parte de Oracle-Alura.
- Constante capacitación en relación con el servicio y atención al cliente de Izzi, manejo de personal, manejo de objeciones.
- Curso Negociación y Manejo de Conflictos en el programa de desarrollo humano de Televisa.
- Cursos de Calidad en el Servicio en el programa de desarrollo humano de Televisa.
- Cursos Trabajo en Equipo y Solución de Conflictos en el programa de desarrollo humano de Televisa.
- Cursos Liderazgo en el programa de desarrollo humano de Televisa.
- Cursos de creación de Sitios Web para Comercio Electrónico.
- Curso de actualización en Git y GitHub por parte de Oracle-Alura.
- Curso de actualización en HTML5 y CSS3 avanzado por parte de Oracle-Alura.
- Curso de actualización en JavaScript para Font End por parte de Oracle-Alura.
- Cursos de Actualización en Arquitectura e Implementación de Redes Microsoft LAN y WAN.
- Curso de ITIL 3.

## HABILIDADES

Gracias a la experiencia adquirida durante mi vida laboral, puedo señalar para mi persona las siguiente Habilidades adquiridas.

- Negociación (venta de proyectos y adquisición de soportes)
- Manejo de personal técnico con 6 equipos de trabajo
- Facilidad de palabra
- Habilidad en el manejo de objeciones y conflictos
- Manejo de llamadas de atención a clientes
- Administración de recursos e infraestructura
- Administración de proyectos y tareas
- Evaluación de aplicaciones
- Trato con proveedores y negociación de soportes
- Análisis para enriquecimiento y correlación de eventos
- Habilidad para aprender a usar y administrar sistemas rápidamente

## ACTIVIDADES ACTUALES

**Artificial Integration, S.A.**  
**Consultor Tecnológico para solución Atlassian**  
**Desde Abril del 2023**

Responsable de asesorar a clientes en preventa respecto a solución Atlassian para Service Management.

- Asesoramiento en Jira Service Management para mesas de servicio - Service Desk.
- Capacitación constante de venta de servicios y asesoramiento para implementación de Mesas de Servicio.
- Recibiendo capacitación de productos Atlassian Jira.

**Interingenia, S.C.**  
**Consultor de preventa para soluciones de monitoreo**  
**Desde Junio del 2022**

Responsable de asesorar a clientes en preventa respecto a solución de monitoreo para tecnologías de la información y telecomunicaciones.

- Creación de páginas web, comercio electrónico y marketing digital.
- Capacitación en una solución llamada Datadog especializada en el monitoreo de tecnologías.
- Recibiendo capacitación en Kubernetes y Dockers.
- Recibiendo capacitación de actualización en Java y JavaScript para Desarrollo de Frontend.

**Mistifyer.com**  
**consultoría e implementación de servicios de seguridad**  
**Desde mayo del 2022**

Creación de sitio web para la prestación de productos y servicios de seguridad y creación de tienda virtual.

- Tienda en línea Parmeni.com venta de coleccionables y ropa para dama.
- Venta de Recorridos Virtuales y Fotografía para bienes raíces.
- Venta e Instalación de Cámaras de Seguridad.
- Venta de equipo e instalación para energías sustentables.
- Venta y desarrollo de sitios Web y Marketing Digital.

## VALORES QUE PROFESO

Profesionales	Personales	Humanos	Familiares
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ética</li><li>• Compromiso</li><li>• Flexibilidad</li><li>• Adaptación</li><li>• Tolerancia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amabilidad</li><li>• Lealtad</li><li>• Honestidad</li><li>• Responsabilidad</li><li>• Disciplina</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amor</li><li>• Honradez</li><li>• Autocontrol</li><li>• Solidaridad</li><li>• Bondad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Respeto</li><li>• Cortesía</li><li>• Gratitud</li><li>• Confiabilidad</li><li>• - Fraternidad</li></ul>

## COMPLEMENTO

### EMPLEOS ANTERIORES

**Cablevisión S.A. de C.V. en CDMX (Izzi Telecom)**  
**Gerente de NOC Innovación y Desarrollo**  
**Noviembre del 2000 y hasta Abril 8, 2022 (21 años).**

Gerente responsable del monitoreo de las diferentes tecnologías que se utilizan para ofrecer los servicios de Triple Play y OTT de Izzi a nivel nacional.

- Responsable de la administración de casi 50 gestores de tecnologías y soluciones de monitoreo con un equipo de trabajo de hasta 19 ingenieros que permitió la correlación de eventos y a su vez la creación y enriquecimiento de Incidentes que son asignados a las áreas responsable para su atención oportuna.
- Responsable de la integración exitosa al monitoreo de Cablevisión con las empresas adquiridas por Grupo Televisa, Cablemás, Cablecom-Metro Red, Bestel, Telecable y TVI; así como de la definición de la arquitectura para esta integración.
- Responsable de la adquisición de tecnologías, incluyendo la evaluación de software, hardware y soporte ofrecido por los proveedores.

Experiencia como jefe de NOC y Atención a clientes vía telefónica; solución de problemas en diferentes sistemas operativos, relacionados con el acceso a Internet por medio de Internet broadband además de decodificadores digitales, asesoría en la implementación del servicio de Internet y Capacitación al Centro De Atención Telefónica y áreas afines.

**Empresa Familiar (freelance) CompuAsist.com.mx**  
**Director General**  
**Abril del 2000**

Mantenimiento correctivo y preventivo de equipo de cómputo y redes, compra, venta e instalación de computadoras, periféricos y Redes de computadoras; asesoría personalizada para la implementación de centros de cómputo y desarrollo de sistemas Web, así como capacitación y entrenamiento en sistemas de cómputo.

**Evolución Integral S.A. México, D.F.**  
**Gerente de Sistemas**  
**Enero de 2000 a Marzo de 2000**

Durante el primer año solo trabajé tiempos requeridos además de asesoría técnica vía telefónica; posteriormente tiempo completo, encargándome del óptimo desempeño de todo el equipo de cómputo utilizado en la empresa, además de asesorar y dar soporte técnico para resolver problemas inmediatos del personal tanto nivel Hardware como Software.

**Confederación Nacional Campesina México, D.F.**  
**Jefe de Sistemas del área**  
**Septiembre de 1996 a Diciembre de 1999**

En los primeros dos años laboré en la Secretaría de Comercio Interior encargado de realizar un sistema de entrega recepción de información para la comercialización agropecuaria a nivel nacional; lo mismo que la realización y difusión (vía Internet y fax) de boletines diarios y semanales con dicha información; así mismo del mantenimiento del equipo de cómputo y apoyo a diversas áreas afines a dicha Secretaría y un proyecto de red para las instalaciones de la CNC.

Posteriormente laboré en la Coordinación Técnica en donde además de desempeñar las tareas anteriores, me encargué del diseño de la revista llamada "Tendencias" perteneciente al Foro de Legisladores.

**Secretaría de Gobernación; Subsecretaría de Gobierno**  
**Jefe de Captura y Administrativo de Recursos Humanos**  
**Julio de 1994 a Diciembre de 1995**

Inicialmente Jefe de Captura, encargado de la captura y manejo de la información obtenida durante las Elecciones Nacionales de 1994 en el Programa de Seguimiento Distrital PROSEDI; posteriormente fui llamado como auxiliar en el departamento de Recursos Humanos, pago de nómina, actualización de expedientes, desarrollo de base de datos en general; además del manejo de información referente al personal adscrito a la Subsecretaría de Gobierno; apoyo en diversas áreas en materia de cómputo y auxilio en sistemas.

## MANEJO DE SISTEMAS

En el transcurso de mi vida laboral he utilizado y administrado diferentes sistemas y aplicaciones como parte de mis labores diarias, considerando su utilización a niveles medio o superiores.

- Diferentes soluciones de monitoreo de tecnologías de telecomunicaciones
- Incident, Problem y Change Management - Remedy
- Customer Relationship Management (CRM) - Siebel
- Enterprise Resource Planning (ERP) - SAP
- Suite Microsoft Office On premise y 365
- Software editor de gráficos rasterizados Sketchbook, Adobe Photoshop
  - Retoque digital, Ilustración, Efectos de fotografía, Banners, Carteles, Composiciones simples
- Software editor de gráficos vectoriales Corel Draw, Adobe Illustrator
  - Diseño de logos, Iconografía, Diseño editorial simple, Presentaciones, Infografías, Mapas y Planos
- Software de diseño editorial Adobe Design o Afinity publisher
  - Folletos, Carteles, Libros, Revistas, Tarjetas de visita, Presentaciones, PDF Interactivos

### Gestores que se manejaron para telecomunicaciones

- Cyan
- NCE
- MCP
- Tellabs
- TNMS
- NMF Nokia
- On Center
- One Control x 2
- IMS Netact
- PRTG
- Netnumen ZTE
- AMS Nokia U2000
- GPON - NCE
- ZMS
- Sentry
- NCP Nokia
- OMS 1353
- ACME Packet
- Cacti
- Cyan
- ECI
- EXFO NQMS
- INFINERA DNA(Actualizado)
- N2000 Huawei
- NETMASTER(Actualizado)
- PNMSJ
- SOEM
- U2000 - NCE-T
- OMEA - Recupe
- PRESIDE
- TNMS x 2
- BTI
- Solar Winds
- Turin

### Aplicaciones y sistemas de monitoreo que implementamos mi equipo de trabajo y yo en IZZI Telecom

<b>Resumen de Syslogs</b> <b>Cirries Metro</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Appliances</li><li>• 2 ubicaciones diferentes</li></ul> <b>Cirries Interior</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Appliances</li><li>• En implementación</li></ul> <b>Splunk</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Servidores</li><li>• 2 ubicaciones diferentes</li></ul> <b>Syslog NMIS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 Instancias</li><li>• 2 ubicaciones diferentes</li></ul>	<b>Resumen de Video</b> IneoQuest <ul style="list-style-type: none"><li>• 39 DVAs</li><li>• 180 Criketes QAM</li><li>• 13 G2X</li><li>• 56 Frame Grabbers</li><li>• 29 Ubicaciones diferentes</li></ul> Witbe <ul style="list-style-type: none"><li>• 6 Robots de video</li><li>• 6 Ubicaciones diferentes</li></ul> <b>Resumen de Netcool</b> Gestor de Gestores con 5 instancias <ul style="list-style-type: none"><li>• Correlaciones</li><li>• Monitoreo de Gestores</li><li>• Monitoreo de servidores</li><li>• Enriquecimientos</li><li>• CMDB</li><li>• BD administradas</li><li>• 5 ubicaciones diferentes</li></ul> <b>Ambiente virtual y físico</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 87 ESX de VMWare (77/10)</li><li>• 551 Servidores virtuales (374/177)</li><li>• 206 Servidores físicos (196/10)</li></ul>	<b>Resumen de HFC y FTTH</b> ServAssure Advance - HFC <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 Instancias</li><li>• 180 Starnodes 13 G2X</li><li>• 56 Servidores de Core SAA</li><li>• 29 Ubicaciones diferentes</li></ul> ServAssure NXT - HFC <ul style="list-style-type: none"><li>• 180 Starnodes 13 G2X</li><li>• 56 Servidores de Core SAA</li><li>• 29 Ubicaciones diferentes</li></ul> xPMS - FTTH <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Instancia</li><li>• 2 Servidores de Core SAA</li><li>• 29 Ciudades cubiertas</li></ul> <b>Resumen de Medidores de Velocidad</b> FTPs y HTTPs <ul style="list-style-type: none"><li>• 33 Servidores FTPs</li><li>• 9 Servidores HTTPs</li></ul> Ookla <ul style="list-style-type: none"><li>• 10 Servidores</li><li>• 10 Ubicaciones diferentes</li></ul>	<b>Resumen de Performance Manager</b> <b>SevOne</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 42 Appliances</li><li>• 3 HSA</li><li>• 12 ubicaciones diferentes</li></ul> <b>PRTG</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 7 Servidores</li><li>• 2 Sondas</li><li>• 3 ubicaciones diferentes</li></ul> <b>NMIS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 Instancias</li><li>• 3 ubicaciones diferentes</li></ul> <b>Seguridad, VPNs y SW Intersitios</b> Sonicwall <ul style="list-style-type: none"><li>• 34 Appliances</li><li>• 34 ubicaciones diferentes</li></ul> Switches <ul style="list-style-type: none"><li>• 39 Switches</li><li>• 39 ubicaciones diferentes</li></ul> TACACS - Seguridad <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 Servidores</li></ul>
---	---	--	---